

## Allgemeine Nutzungsbedingungen

Sehr geehrter Nutzer, sehr geehrte Nutzerin,

vielen Dank, dass Sie sich für die Teilnahme an unserem Rücknahmesystem für Lackierfolien entschieden haben. Mit der Teilnahme tragen auch Sie zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Kunststoffen bei, indem Sie Ihre Lackierfolien einer fachgerechten Verwertung und somit einem nachhaltigen Recycling zuführen.

Für die Teilnahme am Rücknahmesystem gelten ausschließlich die Regelungen dieser Nutzungsbedingungen, die Sie mit Unterzeichnung der entsprechenden Verpflichtungserklärung als verbindlich anerkennen.

**Die Nutzung des Rücknahmesystems ist mit dem Kauf der Reststoffsäcke bereits abgegolten.** Der Hersteller und/oder Inverkehrbringen der von Ihnen genutzten Folien übernimmt für Sie die anfallenden Entsorgungs- und Recyclingkosten.

### 1. Allgemeine Bedingungen

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für die Nutzung des online-Portals „PreZero.cockpit“ über die Webseite [www.prezero-cockpit.de](http://www.prezero-cockpit.de) zur Rücknahme von gebrauchten Lackierfolien. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Erbringung von Dienstleistungen – die Sammlung und den Abtransport von Abfall und Wertstoffen vom Kunden zu einer Entsorgungsanlage (Abfallbeseitigungs- bzw. Verwertungsanlage) sowie für die Behältergestellung. Unsere AGB in der derzeit gültigen Fassung finden Sie auf unserer Internetseite unter [www.prezero.de/agb/](http://www.prezero.de/agb/). Auf Wunsch senden wir Ihnen diese auch gerne zu.

### 2. Erstmalige Registrierung als Nutzer auf dem online-Portal

2.1 Für die Bestellung von Leistungen im Rahmen des Rücknahmesystems über das Kundenportal unter [www.prezero-cockpit.de](http://www.prezero-cockpit.de) ist grundsätzlich eine erstmalige Registrierung notwendig.

2.2 Zur Registrierung beim Kundenportal müssen Sie einmalig online unter [www.prezero.de/ruecknahmesystem/](http://www.prezero.de/ruecknahmesystem/) Ihren Firmennamen, Vor- und Nachnamen, die E-Mail-Adresse, die Telefonnummer eingeben. Im Anschluss erhalten Sie diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen und eine Verpflichtungserklärung, die Sie bitte unterzeichnet per E-Mail an [ruecknahmesystem@prezero.com](mailto:ruecknahmesystem@prezero.com) zurücksenden. Ohne die von Ihnen unterschriebene Verpflichtungserklärung ist eine Teilnahme an dem Rücknahmesystem leider nicht möglich.

### 3. Nutzung des online-Portals

3.1 Nach der erstmaligen Registrierung werden Sie als Portalkunde in SAP angelegt. Sie bekommen anschließend eine Einladung zur Kontoeröffnung. Der jeweils erste Nutzer eröffnet als Administrator ein Firmenkonto. Dieses Konto ist gleichzeitig sein persönliches Benutzerkonto. Weitere Nutzer können vom Administrator hinzugefügt werden und erhalten persönliche Logindaten. Die Firmendaten und die Bestelldaten werden in der SAP-Datenbank gespeichert. Die persönlichen Daten, wie z.B. Name des Benutzers, Telefon-Nummer, E-Mail-Adresse werden in der Sitecore-Datenbank „Nutzerverwaltung“ in der Cloud bei Microsoft Azure gespeichert. Die Registrierung wird wirksam, sobald Sie Ihr Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen erklärt haben und die Verpflichtungserklärung unterzeichnet an [ruecknahmesystem@prezero.com](mailto:ruecknahmesystem@prezero.com) geschickt hat.

3.2 Nach Abschluss der Registrierung werden die Daten in der Kundendatenbank von PreZero gespeichert. Unter Beachtung der aktuellen Datenschutzbestimmungen nutzt PreZero die gespeicherten Daten ausschließlich zur Auftragsabwicklung und Rechnungsstellung. Für letztgenannte Zwecke können entsprechende Daten auch an Dritte weitergegeben werden. Alle Einzelheiten zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung, die unter [www.prezero-cockpit.de/de-de/privacy-policy](http://www.prezero-cockpit.de/de-de/privacy-policy) einsehbar ist.

3.3 Sie erhalten nach Abschluss der Registrierung eine Bestätigung per E-Mail über die Einrichtung Ihres Benutzerkontos. Als Benutzername dient Ihre E-Mail-Adresse. Im Verlauf des Registrierungsvorgangs müssen Sie ein von Ihnen gewähltes Passwort angeben, welches Sie jederzeit verändern können.

3.4 Sie verpflichten sich, das Passwort geheim zu halten und vor Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen. Bei einem Missbrauch der Zugangsdaten, durch eine Pflichtverletzung durch Sie gem. Satz 1, sind Sie verantwortlich und haften für alle daraus entstehenden Schäden.

3.5 Die Registrierung als Kunde bzw. die Anlage eines Benutzerkontos ist – abgesehen von der Erklärung der Akzeptanz dieser Nutzungsbedingungen und Abgabe der entsprechenden Verpflichtungserklärung – mit keinerlei Verpflichtungen verbunden.

3.6 PreZero behält sich das Recht vor, eine weitere Nutzung jederzeit zu sperren und die entsprechenden Abholungen fristlos zu stornieren, wenn ein Verdacht auf Missbrauch ihrer Leistungen besteht. Gleiches gilt bei dem Verdacht der Angabe von falschen Daten. Ist Ihnen ein Missbrauch nachweisbar, geht der daraus entstehende Schaden zu Ihren Lasten.

### 4. Sammlung, Bestellung & Abholung

4.1 Die Lackierfolien dürfen ausschließlich in den dafür vorgesehenen und zu diesem Zweck zur Verfügung gestellten Sammelsäcken gesammelt werden.

4.2 In die Sammelsäcke dürfen ausschließlich Lackierfolien aus PE-Kunststoff mit Anhaftungen von Lackierresten und Abdeckklebeband gesammelt und keine Fremd- oder Störstoffe, die den Verwertungs- oder Beseitigungsprozess beeinträchtigen könnten, eingeworfen werden.

4.3 Die Anmeldung der Abholung der Sammelsäcke soll ausschließlich über das online-Portal erfolgen. Bei Fragen oder in Problemfällen nutzen Sie bitte unsere Hotline +49 2236 377-781 oder unsere Service-E-Mail [ruecknahmesystem@prezero.com](mailto:ruecknahmesystem@prezero.com).

4.4 Die Anmeldung einer Abholung ist erst bei einer Mindestanzahl von 12 Sammelsäcken möglich. Die Sammelsäcke müssen dabei vollständig gefüllt sein. Die Anmeldung muss mindestens 7 Tage vor Abholung erfolgen.

4.5 Die zur Sammlung vorgesehenen Säcke müssen zu dem vereinbarten Termin an solchen Stellen und in solcher Weise bereitgestellt werden, dass eine problem- und gefahrlose Sammlung mittels der Transportfahrzeuge durch PreZero bzw. von PreZero beauftragte Unternehmen möglich ist.

4.6 Der Fahrer ist vor der Abholung zu Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz zu unterweisen, soweit dies für die sichere Durchführung der Abholung erforderlich ist. Dies sind insbesondere Angaben zu Gefährdungen, die am Standort auftreten können, entsprechende Vorgaben zur Gefährdungs-beseitigung, Angaben zu Gefährdungen, die sich aus den Eigenschaften der Abfälle ergeben können und Angaben zu Maßnahmen der Arbeitssicherheit bei der Auftragsdurchführung, insbesondere standortspezifischen Regelungen.